

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

город

Пятигорск

«01» января 2025 года

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

**Договор** – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

**Оферта** – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор и подтверждается оплатой Потребителем стоимости договора;

**Услуги Исполнителя** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее-услуги).

**Гостиница** – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

**Заказчик/Потребитель** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее/приобретающее/использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

**Исполнитель** – ИП Корешников О.П., предоставляющее Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающее правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

**Цена номера** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

**Индивидуальное размещение** — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в

количестве не более 2 (двух) человек;

**Групповое размещение** — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, для обслуживания которых предоставляется не менее 3 (трех) гостиничных номеров независимо от категории для одновременного проживания.

**Правила проживания** - Внутренние правила приема и проживания в СПА-отеле Comilfo, утвержденные руководителем учреждения согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Текст Правил проживания в СПА-отеле Comilfo размещен на официальном сайте Исполнителя [www.hotel.komilfo-kmv.ru](http://www.hotel.komilfo-kmv.ru)).

ИП Корешников О.П., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг по в СПА-отеле Comilfo (далее – отель), расположенной по адресу: Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д.103 заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя [www.hotel.komilfo-kmv.ru](http://www.hotel.komilfo-kmv.ru). Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в СПА-отеле Comilfo, утвержденные ИП Корешников О.П. согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Текст Правил проживания в СПА-отеле Comilfo размещен на официальном сайте Исполнителя [www.hotel.komilfo-kmv.ru](http://www.hotel.komilfo-kmv.ru).

## 1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных услуг в СПА-отеле Comilfo на условиях данной оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте [www.hotel.komilfo-kmv.ru](http://www.hotel.komilfo-kmv.ru)

1.2. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами проживания в СПА-отеле Comilfo».

1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

1.4. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком является акцептом настоящей оферты заключенному между Исполнителем и Заказчиком

## 2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Ознакомиться с Правилами проживания в СПА-отеле Comilfo.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил проживания.

- 2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.
- 2.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. В таких случаях Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 2.2.7. Отказаться в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

### 2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.
- 2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания, а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.
- 2.3.3 Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.
- 2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
- 2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

### 2.4. Исполнитель обязан:

- 2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.
- 2.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).
- 2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.
- 2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.
- 2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с Правилами проживания в гостинице.
- 2.4.6. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

## 3. Порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость гостиничных услуг определяется действующими тарифами Исполнителя.
- 3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги настоящей оферты вступает в силу с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.
- 3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.
- 3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.
- 3.5. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.
- 3.6. В Гостинице установлена посуточная система оплаты проживания. При проживании не более суток (24 часов) оплата взимается за сутки.
- 3.7. Оплата за услуги производится в рублях, наличными денежными средствами в кассу Гостиницы или с использованием расчетных или кредитных банковских карт, а также безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Гостиницы.
- 3.8. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с установленной в Отеле системой расчетного часа:
  - заселение в отель после 14.00 часов дня заезда, выселение из отеля до 12.00 часов дня выезда.

### 3.9. Ранний заезд в номер:

- при заезде Гостя с 06 часов 00 минут при наличии свободных номеров при

условии проживания последующие сутки плата за проживание за период с 00 часов 00 минут до расчетного часа этих суток взимается за половину суток стоимости соответствующего тарифа.

3.10. При расторжении договора оказания услуг по инициативе Гостя до истечения суток плата за проживание взимается за полные сутки проживания.

3.11. В случае задержки выезда плата за проживание взимается от соответствующего тарифа за полные сутки проживания в следующем порядке:

- не более 3-х часов после расчетного часа (с 12.00 до 15.00) - почасовая оплата;
- от 3 часов до 12 часов после расчетного периода (с 12.00 до 00.00) - плата за половину текущих суток.
- от 12 часов до 24 часов после расчетного периода (с 12.00 текущих суток до 12.00 следующих суток) - плата за полные сутки.

3.12. При оплате наличными денежными средствами в кассу Гостиницы Гостю выдается кассовый чек, подтверждающий внесение платы Гостем за услуги Гостиницы.

3.12.1. Проведение оплаты услуг или иных операций с использованием банковской карты в присутствии Держателем карты в Гостинице производится только по предъявлению документа удостоверяющего личность Держателя карты.

После проведения оплаты картой Гостю необходимо расписаться на двух экземплярах чеков, подтверждающих проведение операции. «Чек клиента», подписанный администратором службы бронирования, приема и размещения выдается Гостю вместе с кассовым чеком предприятия.

3.13. Возврат денежных средств Гостю возможен только за не оказанные по предварительному заявлению Гостя, оплаченные услуги по проживанию и дополнительные услуги. Возврат денежных средств за услуги по проживанию возможен при выезде гостя из номера не позднее расчетного часа — 12 часов 00 минут за последующие забронированные и оплаченные сутки проживания. За первые сутки проживания возврат денежных средств не производится. Возврат денежных средств оплаченных за дополнительные услуги по питанию возможен при предварительном уведомлении Гостем за 1 сутки.

3.14. Возврат денежных средств производится в соответствии с установленным в Гостинице порядком:

3.14.1. Возврат, при оплате наличными денежными средствами:

Возврат при оплате наличными осуществляется только наличными денежными средствами из кассы Гостиницы Гостю, которым внесена оплата.

В случае возврата наличных денежных средств Гостю необходимо:

- предъявить документ удостоверяющий личность
- предъявить кассовый чек
- заполнить заявление на возврат денежных средств
- заполнить расходный кассовый ордер

### 3.14.2. Возврат, при оплате с использованием банковской карты.

В случае возврата денежных средств на банковскую карту Гостю необходимо:

- предъявить документ удостоверяющий личность
- предъявить кассовый чек
  
- предъявить «Чек клиента» с подписью администратора службы бронирования, приема и размещения, подтверждающий оплату
- заполнить заявление на возврат денежных средств

После проведения операции Гостю необходимо расписаться на двух экземплярах чека, подтверждающего возврат денежных средств. «Чек клиента», подписанный администратором службы бронирования, приема и размещения выдается Гостю.

Возврат денежных средств может быть осуществлен только на ту же карту, Которая использована при оплате услуг.

В случае если оплата производилась по безналичному/наличному расчету от юридического лица, возврат денежных средств осуществляется только при наличии письменной заявки от организации, производившей оплату.

3.15. При выезде из Гостиницы Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные, дополнительные услуги и сдает электронный ключ от номера администратору Службы бронирования, приема и размещения.

## 4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя.

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15 ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить компенсацию в полном объеме, согласно прејскуранту Исполнителя.

4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

4.5. Заказчик несет ответственность:

в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования гостиничных услуг менее чем за 7 дней до даты заезда, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата за простой гостиничного номера в размере стоимости одних суток проживания.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или

неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

## 5.Срок действия договора.

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

## 6.Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Заказчик.

6.3. По окончании предоставления гостиничных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по минованию надобности установленным порядком.

## 7.Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края.

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

## 8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ИП КОРЕШНИКОВ О.П.

357500, г. Пятигорск

ул. Московская, 103

ИНН 263603100808

ОГРИП 307263210700182

Р/с 40802810400980012119 в

Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с 30101810145250000411 в ГУ Банка России по ЦФО г. Москва

БИК 044525411

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

город Пятигорск

«01» января 2025 года

Настоящий документ представляет собой Оферту на заключение договора (далее – Условия) оказания услуг (далее – Услуги), который заключается между Исполнителем и Клиентом на основании и в соответствии с настоящими Условиями (далее - Соглашение).

Определения, используемые в настоящем договоре:

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

**Исполнитель** – ИП Корешников О.П.

**Клиент** – физическое лицо, старше 18 лет, обратившийся за оказанием услуг.

**Запрос** - сделанное в устной либо письменной форме заявление Клиента о необходимости оказания ему услуг Исполнителем, содержащее информацию о времени, видах и объеме запрашиваемых услуг.

**Специалист** – представитель Исполнителя, уполномоченный на оказание услуг.

Подтверждение качества и количества оказанных услуг - оплата Клиентом услуг. Под оплатой стороны понимают уплату Клиентом денежных средств Исполнителю.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – Офертой, во вторую очередь – законодательством РФ, в третью очередь - сложившимся (общеупотребимым).

### 2. Предмет Условий

2.1. Исполнитель оказывает Клиенту Услуги в порядке и сроки, определенные настоящими Условиями.

2.2. Клиент обязуется оплатить оказанные Услуги на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

### 3. Порядок оказания Услуг

3.1. Исполнитель оказывает Услуги на основании и в соответствии с Запросом Клиента. В Запросе должна содержаться следующая информация:

- Дата и время начала оказания Услуг,

- Тип Услуг,
  - Продолжительность Услуг,
- Дополнительные требования, если указаны.

3.2. Исполнитель обязан оказать перечисленные в Запросе Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и Условий, в том числе Исполнитель обязуется обеспечить следующие действия:

- прибытие Специалиста в установленное время, указанные в Запросе, и в любом случае не позднее 5 минут со времени начала оказания Услуг, указанного в Запросе;
- наличие у Специалиста необходимого и исправного оборудования и материалов для оказания Услуг;
- получение подтверждения у Клиента об отсутствии у него острых заболеваний и/или обостренных хронических заболеваний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни и здоровью Исполнителя, и являться противопоказаниями для оказания Услуг (далее – Противопоказания);
- консультирование Клиента по сути оказываемых Услуг до начала их оказания;
- качественное оказание Услуг в полном соответствии с Запросом;
- не допускать курения, а также нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения до и во время оказания Услуг.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Потребовать от Клиента предоставить подтверждение возраста Клиента.

3.4.2. Отказаться от оказания Услуг в случае:

- нарушения Клиентом настоящих Условий;
- наличия у Клиента Противопоказаний. При этом Специалист вправе по своему усмотрению определять факт наличия у Клиента Противопоказаний;
- отсутствия подтверждения возраста Клиента старше 18 лет. Отказ от оказания Услуг Исполнителем на основании п.3.4.2. настоящих Условий приравнивается к отказу Клиента от Услуг и влечёт за собой взимание платы в размере и порядке, предусмотренном Соглашением.

3.4.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае:

- невыполнения Клиентом условий, предусмотренных п. 2.2.3.4.4. Оказывать Услуги с привлечением Специалистов.

3.5. Клиент обязан:

- заполнить анкету по требованию Исполнителя;
- предоставить Специалисту подтверждение возраста Клиента по требованию;
- выполнять требования и рекомендации Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, придерживаться общепринятых норм поведения (в частности до оказания Спа-услуги воздерживаться от обильного приема пищи, принять душ, раздеться до нижнего белья, снять различные украшения и аксессуары, заколоть длинные волосы и др.) и вести себя уважительно по отношению к Исполнителю;
- уведомлять Исполнителя об отказе от Услуг заблаговременно, минимум за три часа до начала оказания услуги. Клиент понимает и соглашается, что отказ от Услуг может повлечь оплату согласно п.4.1. настоящих Условий;

3.5.1. сообщить Исполнителю о наличии Противопоказаний у Клиента, включая, но не ограничиваясь:

- незаживших переломах или повреждениях кожи, а также предстоящих или недавно перенесённых операциях;
- расстройств кишечных функций (тошнота, рвота, жидкий стул) и болей в животе;
- заболеваний кожи (включая аллергические высыпания на коже), ногтей, волос;
- острых респираторных заболеваний (ОРЗ), гриппа, ангины;
- острых лихорадочных состояний и высокой температуры;
- периода менструального цикла;
- беременности и периода лактации;



- алкогольного и/или наркотического опьянения;
  - венерических заболеваний в период возможности заражения;
  - гнойных процессов любой локализации;
  - кровотечений (кишечных, маточных, носовых, из мочевых путей) и склонности к ним;
  - болезней крови;
  - острых воспалений кровеносных и лимфатических узлов и сосудов (включая с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями), тромбозов, выраженного варикозного расширения вен;
  - заболеваний органов брюшной полости с склонностью к кровотечениям;
  - острой ишемии миокарда;
  - аневризма сердца, аорты, периферических сосудов;
  - недостаточности кровообращения и легочно-сердечная недостаточности 3-й степени;
  - криза гипертонического, гипотонического, церебрального (мозговых сосудов);
  - склероза (атеросклероза) периферических сосудов и сосудов головного мозга;
  - психических заболеваний с чрезмерным возбуждением и/или значительно изменённой психикой;
  - тяжелых нарушений почек и печени;
  - тяжелых форм сахарного диабета;
  - злокачественных и доброкачественных опухолей;
  - хронического или острого остеомиелита;
  - активной формы туберкулеза;
  - отека Квинке;
  - Цинги;
  - Гангрены;
  - Каузалгического синдрома после травмы периферических нервов;
  - Тромбангиита;
  - Инфекционных заболеваний.
- получить консультацию у Исполнителя о наличии или отсутствии каких-либо Противопоказаний к получению Услуги, если это необходимо;
- отказаться от услуг СПА-процедур при наличии Противопоказаний. Клиент понимает и соглашается, что отказ от услуг СПА-процедур может повлечь оплату Партнеру согласно п.4.1. настоящего Договора;
  - сообщать Исполнителю во время получения Услуг о возникновении болезненных ощущений и дискомфорта.

### 3.6. Клиент вправе:

- 3.6.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных Услуг в соответствии с настоящими Условиями и нормами законодательства РФ.
- 3.6.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об оказываемых Услугах.
- 3.6.3. Высказывать Исполнителю свои пожелания по порядку оказания Услуг.
- 3.6.4. Отказаться от получения Услуг, если по вине Исполнителя время фактического начала оказания Услуг более, чем на 15 минут и позже, указанного в Запросе.

## 4. Стоимость и прием-передача Услуг

- 4.1. Стоимость Услуг и порядок оплаты определяется Сторонами с учетом Соглашения.
- 4.2. Стороны пришли к соглашению, что оплата выполненных работ Клиентом является подтверждением оказания услуг с надлежащим качеством и в полном объеме. Актуальный перечень услуг и их стоимость указаны на официальном сайте СПА-отеля Comilfo по ссылке <https://hotel.komilfo-kmv.ru> в соответствующих разделах.  
Часы работы: с 9 до 20, ежедневно

## 5. Конфиденциальность и персональные данные

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о состоянии здоровья Клиента и иные сведения, полученные от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае получения персональных данных Исполнителя Клиент обязуется использовать персональные данные строго в соответствии с Федеральным Законом N152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в том числе:

5.2.1. Использовать персональные данные только в соответствии с целями Договора;

5.2.2. Не передавать персональные данные третьим лицам;

5.3. Клиент дает Исполнителю согласие на обработку Персональной информации (включая персональные данные) Клиента, а также на обработку такой Персональной информации Исполнителем для целей предоставления Клиенту Услуг.

## 6. Иные условия

6.1. Договор считается заключенным с момента Подтверждения Запроса (в любой форме - устной либо письменной, в том числе посредством электронного документа) и действует до исполнения Сторонами условий Договора. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

6.2. Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.

6.2.2. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Клиентом желаемого результата по итогу оказания Услуг Специалистом.

6.2.3. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья в рамках Договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых действий Клиента, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.2.4. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации при наличии вины Исполнителя.

6.2.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ИП КОРЕШНИКОВ О.П.

357500, г. Пятигорск

ул. Московская, 103

ИНН 263603100808

ОГРИП 307263210700182

Р/с 40802810400980012119 в

Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с 30101810145250000411 в ГУ Банка России по ЦФО г. Москва

БИК 044525411